PODMÍNKY UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ, OBCHODNÍ ZÁRUKY A POPRODEJNÍHO SERVISU VOZIDEL ELBLESK A OSTATNÍHO ZBOŽÍ

společnosti **BLOHMANN spol. s r.o.**

se sídlem ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy

IČO: 25204424 | **DIČ:** CZ25204424

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 8181

(dále jen „Prodávající“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto podmínky upravují:

- zákonná práva Kupujícího z vadného plnění,
- podmínky dobrovolné obchodní záruky poskytované Prodávajícím,
- základní pravidla poprodejního servisu vozidel značky ELBLESK.

1.2 Tyto podmínky se vztahují na:

- nová vozidla ELBLESK zakoupená u Prodávajícího nebo u autorizovaného prodejce,
- příslušenství, doplňky, náhradní díly a ostatní zboží prodávané Prodávajícím,

pokud není v konkrétním případě písemně stanoveno jinak. Pro vozidla se použijí články 2 až 5 a 7 až 12 těchto podmínek. Pro příslušenství, doplňky, náhradní díly a ostatní zboží se použije článek 6 těchto podmínek.

1.3 Tyto podmínky tvoří doplňující dokument ke kupní smlouvě a všeobecným obchodním podmínkám. V případě rozporu platí toto pořadí přednosti: (1) kogentní ustanovení právních předpisů, (2) individuální kupní smlouva, (3) tyto záruční podmínky, (4) všeobecné obchodní podmínky. **Výluky a omezení stanovené těmito záručními podmínkami mají přednost před obecnými ustanoveními VOP** v rozsahu, v jakém upravují práva z obchodní záruky.

1.4 Zákonná práva Kupujícího, zejména práva spotřebitele z vadného plnění, nejsou tímto dokumentem dotčena ani omezena.

1.5 Obchodní záruka poskytovaná Prodávajícím dle těchto podmínek je **dobrovolnou zárukou nad rámec zákonných práv** a řídí se výhradně těmito podmínkami. Na obchodní záruku se nevztahují ustanovení občanského zákoníku o zákonné odpovědnosti za vady, pokud to kogentní právní předpisy nevyžadují.

2. ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ – VOZIDLA

2.1 Je-li Kupující spotřebitelem, má právo uplatnit vůči Prodávajícímu vady, které mělo vozidlo při převzetí a které se projeví v době 24 měsíců od převzetí vozidla, nestanoví-li právní předpis nebo konkrétní smlouva jinak.

2.2 Projeví-li se vada v době 12 měsíců od převzetí vozidla spotřebitelem, má se za to, že vozidlo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

2.3 Práva z vadného plnění se nevztahují zejména na:

- běžné opotřebení odpovídající obvyklému užívání,
- vady způsobené nehodou, vandalismem, živelnou událostí nebo jinou vnější událostí,
- vady způsobené nesprávným používáním, přetěžováním, zanedbanou údržbou nebo neodborným zásahem,
- vady způsobené provozem v rozporu s návodem k obsluze, servisními pokyny nebo technickými omezeními vozidla,
- vady způsobené montáží neoriginálních nebo neschválených dílů, doplňků či příslušenství.

2.4 Je-li Kupující podnikatelem, řídí se jeho práva z vadného plnění právními předpisy a příslušnou smlouvou. Podnikatel je povinen vozidlo prohlédnout bez zbytečného odkladu a zjevné vady vytknout bezodkladně po převzetí; skryté vady bezodkladně po jejich zjištění.

3. DOBROVOLNÁ OBCHODNÍ ZÁRUKA POSKYTOVANÁ PRODÁVAJÍCÍM – VOZIDLA

3.1 Vedle zákonných práv z vadného plnění poskytuje Prodávající na nové vozidlo ELBLESK dobrovolnou obchodní záruku v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách.

3.2 Obchodní záruka se poskytuje po dobu **24 měsíců nebo do ujetí 20 000 km**, podle toho, která skutečnost nastane dříve, a počíná běžet dnem převzetí vozidla prvním kupujícím. Kupující bere na vědomí, že kilometrový limit je podmínkou záruky a jeho překročení před uplynutím 24 měsíců má za následek zánik nároku z obchodní záruky.

Upozornění: Kilometrový limit 20 000 km platí pro obchodní záruku. Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění (24 měsíců) tímto limitem nejsou dotčena.

3.3 V rámci obchodní záruky se Prodávající zavazuje odstranit bezplatně vady materiálu nebo zpracování originálních dílů vozidla ELBLESK, a to opravou, výměnou vadného dílu nebo jiným přiměřeným způsobem podle technického posouzení Prodávajícího.

3.4 Obchodní záruka se vztahuje pouze na vady, které:

- vznikly při běžném a řádném užívání vozidla,
- nebyly způsobeny okolnostmi vyloučenými v těchto podmínkách,
- byly řádně a včas uplatněny u Prodávajícího,
- vozidlo bylo v záruční době udržováno v souladu s čl. 7 těchto podmínek.

3.5 Tato obchodní záruka platí vedle zákonných práv Kupujícího a nijak je neomezuje.

4. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K BATERIÍM VOZIDEL

4.1 Na originální lithium-iontové baterie dodané s vozidlem ELBLESK se obchodní záruka vztahuje po dobu 24 měsíců ode dne převzetí vozidla prvním kupujícím, pokud není pro konkrétní model nebo baterii písemně stanoveno jinak.

4.2 Za vadu baterie se nepovažuje přirozené snižování kapacity, postupné zkracování dojezdu ani běžné opotřebení způsobené stářím, počtem cyklů, stylem užívání, teplotními podmínkami nebo způsobem nabíjení. Za přiměřený pokles kapacity odpovídající běžnému opotřebení se považuje snížení kapacity o maximálně 20 % během prvních 24 měsíců nebo 500 nabíjecích cyklů od převzetí vozidla. Pokles kapacity v tomto rozsahu není vadou Zboží a nezakládá nárok z obchodní záruky ani ze zákonného vadného plnění.

4.3 Obchodní záruka na baterii se nevztahuje zejména na případy, kdy došlo k poškození baterie v důsledku:

- hlubokého vybití (pod minimální povolenou hranici stanovenou výrobcem),
- ponechání baterie ve vybitém stavu po dobu delší než 10 dnů,
- dlouhodobého nesprávného skladování (mimo doporučený teplotní rozsah),
- použití neoriginální nebo nekompatibilní nabíječky,
- nesprávného nabíjení v rozporu s návodem,
- mechanického poškození,
- zásahu neoprávněné osoby,
- používání v rozporu s návodem k obsluze.

4.4 Na **olověné baterie** se obchodní záruka poskytuje po dobu **6 měsíců** ode dne převzetí vozidla, a to s ohledem na vyšší míru přirozeného opotřebení a citlivost na způsob používání, údržby a skladování. Přiměřeným poklesem kapacity olověné baterie se rozumí snížení o více než 30 % během záruční doby při dodržení správného způsobu užívání a skladování.

5. ZÁRUKA PROTI PROREZAVĚNÍ

5.1 Prodávající poskytuje obchodní záruku **24 měsíců** na prorezavění plechových vnějších karosářských dílů vozidla ELBLESK způsobené vadou materiálu nebo zpracování.

5.2 Tato záruka se nevztahuje na:

- povrchovou korozi bez prorezavění,
- korozi způsobenou mechanickým poškozením, nehodou, zanedbanou údržbou, chemickými látkami, posypovou solí, průmyslovým spadem nebo jinými vnějšími vlivy,

- korozi vzniklou v důsledku neodborné opravy nebo zásahu do karoserie.

6. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO PŘÍSLUŠENSTVÍ, DOPLŇKY, NÁHRADNÍ DÍLY A OSTATNÍ ZBOŽÍ

6.1 Rozsah. Tento článek se vztahuje na příslušenství, doplňky, náhradní díly a ostatní zboží prodávané Prodávajícím, které není vozidlem ELBLESK (dále v tomto článku jen „Zboží"). Ustanovení článků 9 a 13 těchto podmínek se na Zboží použijí přiměřeně, s výjimkami a odchylkami stanovenými tímto článkem.

6.2 Zákonná práva z vadného plnění Zboží. Je-li Kupující spotřebitelem, odpovídá Prodávající za vady Zboží po dobu **24 měsíců** od jeho převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Je-li Kupující podnikatelem, řídí se jeho práva z vadného plnění právními předpisy a příslušnou smlouvou; podnikatel je povinen Zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po převzetí a vady vytknout bezodkladně.

6.3 Dobrovolná obchodní záruka na Zboží. Vedle zákonných práv z vadného plnění poskytuje Prodávající na Zboží dobrovolnou obchodní záruku:

- **elektronické příslušenství a doplňky** (nabíječky, řídicí moduly, displeje, dálkové ovladače a obdobné výrobky): **12 měsíců** ode dne převzetí,
- **mechanické náhradní díly a doplňky** (rámy, držáky, závěsy, mechanické komponenty a obdobné výrobky): **12 měsíců** ode dne převzetí,
- **spotřební materiál** podléhající předpokládanému opotřebení (pneumatiky, brzdové destičky, pojistky, žárovky, filtry, těsnění, maziva, gumové díly...): obchodní záruka se **neposkytuje**; uplatňují se výhradně zákonná práva z vadného plnění.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Zboží Kupujícím.

6.4 Podmínky obchodní záruky na Zboží. Obchodní záruka se vztahuje pouze na vady materiálu nebo zpracování, které:

- vznikly při řádném, předpokládaném a Prodávajícím doporučeném použití Zboží,
- nebyly způsobeny nesprávnou montáží, instalací nebo provozem v rozporu s návodem k obsluze nebo technickými pokyny,
- nebyly způsobeny nekompatibilitou Zboží v důsledku nesprávných nebo neúplných informací poskytnutých Kupujícím,
- nebyly způsobeny mechanickým poškozením, přehřátím, vlhkostí, pádem nebo jiným vnějším vlivem nastalým po převzetí Zboží.

6.5 Kompatibilita. Je-li Zboží určeno pro použití s konkrétním vozidlem nebo zařízením, je Kupující povinen před koupí ověřit kompatibilitu Zboží. Nekompatibilita způsobená nesprávnými nebo neúplnými údaji Kupujícího není vadou a nezakládá nárok z obchodní záruky ani ze zákonného vadného plnění.

6.6 Výluky z obchodní záruky na Zboží. Obchodní záruka se nevztahuje zejména na:

- spotřební materiál a díly podléhající předpokládanému opotřebení,
- kosmetické vady, drobné škrábance, oděrky nebo povrchové vady vzniklé běžným provozem nebo manipulací,
- poškození způsobené nesprávnou nebo neodbornou montáží Kupujícím nebo třetí osobou,
- poškození způsobené pádem, nárazem, přehřátím, vlhkostí, přepólováním napájení nebo jiným vnějším vlivem,
- vady způsobené použitím Zboží s nekompatibilním zařízením, vozidlem nebo příslušenstvím,
- vady způsobené neodborným zásahem, úpravou nebo opravou Kupujícím nebo třetí osobou bez souhlasu Prodávajícího,
- vady způsobené nesprávným nebo nevhodným skladováním Zboží.

6.7 Uplatnění reklamace a záruky na Zboží. Pro postup při uplatnění reklamace a záruky se použije přiměřeně čl. 10 těchto podmínek. Kupující je povinen spolu s reklamací doložit doklad o koupi nebo číslo objednávky, popis vady a fotografickou dokumentaci zaslanou na servis@elblesk.cz.

7. PODMÍNKY ZACHOVÁNÍ OBCHODNÍ ZÁRUKY – VOZIDLA

7.1 Kupující je povinen vozidlo provozovat a udržovat v souladu s návodem k obsluze, servisními pokyny a předepsaným plánem údržby.

7.2 Pravidelné servisní prohlídky a předepsaná údržba musí být prováděny v autorizovaném servisu ELBLESK nebo v servisním místě, které Prodávající předem písemně určí nebo schválí.

7.3 Kupující je povinen uchovávat doklady o provedené údržbě, servisu a opravách a na výzvu je předložit Prodávajícímu.

7.4 Nedodržení předepsané údržby, nevedení servisních záznamů nebo neprokázání provedené údržby má za následek zánik nároku z obchodní záruky v rozsahu, v jakém nelze vyloučit příčinnou souvislost mezi porušením povinností Kupujícího a vznikem reklamované vady. Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění tím nejsou dotčena.

7.5 Samotné nevyplnění servisní knihy nebo neprovedení servisu v konkrétním partnerském místě samo o sobě automaticky neznamená zánik zákonných práv spotřebitele z vadného plnění. Pro zánik nároku z obchodní záruky postačí, pokud Prodávající prokáže, že reklamovaná vada mohla vzniknout v příčinné souvislosti s nedodržením předepsané údržby.

8. NA CO SE OBCHODNÍ ZÁRUKA NEVZTAHUJE – VOZIDLA

8.1 Obchodní záruka se nevztahuje zejména na:

- běžné opotřebení vozidla a jeho částí,
- spotřební materiál a díly podléhající běžnému opotřebení, zejména pneumatiky, brzdové destičky a obložení, stírací lišty, žárovky (s výjimkou případů, kdy je vada projevem výrobní vady), pojistky, provozní kapaliny, filtry a obdobné položky,
- kosmetické vady, drobné oděrky, škrábance, poškození laku od kamínků, změny barvy, blednutí nebo povrchové vady vzniklé běžným provozem,
- poškození způsobené nehodou, krádeží, požárem, povodní, vandalismem, krupobitím, větrem, zásahem blesku nebo jinou vyšší mocí,
- poškození způsobené přetížením, nárazy, jízdou v terénu, jízdou po nezpevněných komunikacích, závoděním, nevhodným použitím nebo používáním v rozporu s určením vozidla,
- poškození vzniklé použitím neoriginálních nebo neschválených dílů, doplňků, softwaru nebo příslušenství,
- vady způsobené neodbornou montáží, úpravami, opravami nebo jiným zásahem třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího,
- vady způsobené nesprávnou nebo zanedbanou údržbou,
- omezenou dostupnost nebo funkčnost systémů třetích stran, datových přenosů, mobilních zařízení nebo nekompatibilního příslušenství, pokud nejde o vadu samotného vozidla,
- změněný nebo neprokazatelný stav počítadla ujetých kilometrů.

9. OMEZENÍ PLNĚNÍ Z OBCHODNÍ ZÁRUKY

9.1 Obchodní záruka zakládá nárok na opravu, výměnu vadného dílu nebo jiný přiměřený způsob odstranění vady podle rozhodnutí Prodávajícího.

9.2 Není-li právními předpisy stanoveno jinak, obchodní záruka nezahrnuje:

- náhradní vozidlo,
- náklady na ubytování, cestovní výdaje, ušlý zisk, přerušení podnikání ani jiné nepřímé nebo následné škody,
- náklady spojené s nemožností užívat vozidlo po dobu opravy,
- náklady na dopravu vozidla, ledaže jde o oprávněnou reklamaci spotřebitele a právní předpis stanoví nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.

9.3 Tímto článkem nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

10. POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ REKLAMACE, ZÁRUKY A SERVISU

10.1 Reklamace, uplatnění práv z vadného plnění i uplatnění obchodní záruky se uplatňují výhradně u Prodávajícího.

10.2 Není-li Prodávajícím výslovně písemně určeno jinak, o přijetí, posouzení, uznání či zamítnutí reklamace a o způsobu jejího vyřízení rozhoduje výhradně Prodávající prostřednictvím své centrály na adrese ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy.

10.3 Partnerské servisy, smluvní servisy a jiné spolupracující osoby, které nejsou provozovnou Prodávajícího, nejsou místem pro uplatnění reklamace a nejsou oprávněny jménem Prodávajícího samostatně rozhodovat o oprávněnosti reklamace ani o způsobu jejího konečného vyřízení, ledaže je Prodávající v konkrétním případě výslovně písemně určí k provedení opravy nebo k jinému úkonu v rámci vyřízení reklamace.

10.4 Je-li to s ohledem na povahu vady, diagnostiku nebo způsob odstranění vady nutné, je Kupující povinen na výzvu Prodávajícího přistavit nebo dopravit vozidlo, případně zaslat nebo doručit Zboží, do centrály

Prodávajícího v Klatovech a poskytnout potřebnou součinnost, a to nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Prodávajícího.

10.5 Kupující je povinen při uplatnění reklamace nebo záruky předložit zejména:

- doklad o koupi nebo číslo objednávky či smlouvy,
- identifikační údaje vozidla nebo Zboží,
- popis vady a jejího projevu,
- servisní záznamy nebo jiné doklady o údržbě, jsou-li relevantní,
- doklady od vozidla, je-li to potřebné k posouzení věci.

10.6 Pro uplatnění obchodní záruky je Kupující povinen využít servisní formulář zveřejněný na webu www.elblesk.cz/servis a zaslat dokumentační fotografie nebo videa na e-mail servis@elblesk.cz. Bez splnění této podmínky nelze nárok z obchodní záruky uplatnit. Tím není dotčeno právo spotřebitele uplatnit zákonná práva z vadného plnění i jiným zákonným způsobem.

10.7 Při uplatnění reklamace spotřebitele vydá Prodávající potvrzení o přijetí reklamace. Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

11. OPRAVY PO NEHODĚ A ZÁSAZÍCH TŘETÍCH OSOB

11.1 Bylo-li vozidlo poškozeno při dopravní nehodě nebo jiné škodní události, zůstávají zákonná práva Kupujícího zachována v rozsahu stanoveném právními předpisy.

11.2 Pro zachování obchodní záruky se vyžaduje, aby oprava po nehodě nebo jiném poškození byla provedena odborně, řádně zdokumentována a aby při ní byly použity díly, jejichž kvalitu a vhodnost použití Prodávající předem písemně potvrdí, nebo díly prokazatelně originální. Kupující je povinen záměr provést opravu po nehodě Prodávajícímu předem písemně oznámit.

11.3 Poškození nebo následné vady vzniklé v důsledku neodborné opravy, nevhodného technologického postupu nebo použití neodpovídajících dílů nejsou kryty obchodní zárukou.

12. PŘEVOD OBCHODNÍ ZÁRUKY

12.1 Pokud dojde k převodu vlastnictví vozidla v průběhu trvání obchodní záruky, přechází obchodní záruka na dalšího vlastníka vozidla, pokud nový vlastník: (a) předloží doklad o nabytí vozidla, identifikaci vozidla a dostupné servisní záznamy, a (b) písemně informuje Prodávajícího o převodu vlastnictví vozidla do 30 dnů od jeho nabytí. Nesplnění notifikační povinnosti může mít za následek zánik nároku z obchodní záruky vůči novému vlastníkovi.

12.2 Převodem vozidla nejsou dotčena omezení a výluky uvedené v těchto podmínkách.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Kupující – spotřebitel je oprávněn obrátit se se svou stížností nejprve na Prodávajícího prostřednictvím e-mailu info@elblesk.cz nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího.

13.2 V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, může Kupující – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tyto podmínky se vykládají v souladu s kupní smlouvou, všeobecnými obchodními podmínkami a právním řádem České republiky.

14.2 Pokud je některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

14.3 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne **1. 4. 2026**.